# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

реализации нефтепродуктов в системе безналичного

обслуживания с применением пластиковых карт

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «17» марта 2021 г. |

**Общество с ограниченной ответственностью « »,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице Генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ООО «»,** именуемое в дальнейшем **«Клиент»,** в лице Генерального директора , действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

Стороны установили, что термины и определения далее по тексту настоящего Договора употребляются в следующих значениях:

**«АЗС»** – любая из автозаправочных станций (АЗС), предусмотренных настоящим Договором, оснащенных терминалами, и на которых производится отпуск нефтепродуктов по Картам, в рамках и на условиях настоящего договора.

**«Нефтепродукты» (Товар)** –бензин и дизельное топливо, подлежащее поставке в соответствии с условиями настоящего Договора, реализуемое на АЗС.

**«Топливная карта» (Далее Карта)** – техническое средство учета отпуска нефтепродуктов на АЗС, представляющее собой пластиковый (с магнитной полосой или микропроцессором) носитель информации, подтверждающий право его Держателя на получение нефтепродуктов на АЗС (пластиковая смарт-карта).

Пластиковая карта не является платежным средством и не является разновидностью кредитных карт, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, ограниченном сетью АЗС, вне которой Карта не может быть использована.

Внешний вид и дизайн пластиковой карты разработан и утвержден Исполнителем.

**«Держатель Топливной карты»** – любое лицо, предъявившее Карту для получения нефтепродуктов в соответствии с условиями настоящего Договора;

**«Лицевой счет Клиента»** – учетный счет Клиента, используемый Исполнителем в целях учета остатка и движения денежных средств и нефтепродуктов по всем Картам, используемых Клиентом в рамках настоящего Договора.

**«ПИН-код» -** не подлежащий разглашению третьим лицам персональный код, присвоенный Карте для идентификации её владельца;

**«Терминал»** - электронное программно-техническое устройство (оборудование), установленное на АЗС и предназначенное для совершения операций с использованием Карты, формирующее чек терминала по проведенным операциям с использованием Карт; обеспечивающее сохранение в Электронной системе учета и передачу Исполнителю данных по операциям с использованием Карты.

**«Терминальный чек» -** выдаваемый оператором АЗС держателю Карты документ, **содержащий информацию о количестве, марке, цене топлива на АЗС**, подтверждающий совершение операций по Карте, с сохранением данных в Электронной системе учета;

**«Электронная система учёта» - программно-технический комплекс Исполнителя, позволяющий учитывать операции по отпуску нефтепродуктов на АЗС, производимые с использованием пластиковых карт и их оплате**;

**«Партия Товара»** - количество Товара, поставленного в течение одного календарного месяца по одной Товарной накладной;

**«Отчётный период»** - календарный месяц. В случае, если Договор вступил в силу не с первого числа календарного месяца, то первый отчетный период равен части календарного месяца с даты заключения Договора и до последнего числа месяца.

**«Расчетный период»** – период времени, установленный соответствующим приложением к настоящему Договору, по итогам которого формируются счета на оплату стоимости нефтепродуктов выбранных (поставленных) в течение данного периода.

**«Сайт Исполнителя»** – интерактивный информационный программный комплекс, содержащий совокупность предоставляемой Исполнителем сведений и информации, и расположенный в [компьютерной сети](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C) [Интернет](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) под [адресом](http://ru.wikipedia.org/wiki/URL) ([доменным именем](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B8%D0%BC%D1%8F)): www.gsmshoping.ru

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется передать в собственность Клиента нефтепродукты в ассортименте, количестве и сроки, определенные Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Клиент обязуется принять нефтепродукты и своевременно произвести их оплату на условиях настоящего Договора.
	2. Поставка осуществляется путем выборки Клиентом (держателем Карты) нефтепродуктов на Автозаправочных станциях, предусмотренных настоящим Договором (далее - АЗС) через топливораздаточные колонки с использованием учетных терминалов для идентификации Держателя карты.
	3. Поставка нефтепродуктов осуществляется с применением электронной системы учета операций по отпуску нефтепродуктов на основе пластиковых карт и ведением Лицевого счета Клиента.
	4. Право собственности на нефтепродукты переходит к Клиенту в момент отпуска нефтепродуктов путем заправки автотранспортных средств либо слива нефтепродуктов по усмотрению Клиента в иные емкости, не противоречащие правилам эксплуатации АЗС и другой нормативной документации.
	5. Риск случайной гибели или случайного повреждения нефтепродуктов переходит на Клиента с момента перехода к нему права собственности на нефтепродукты.
	6. Карты передаются Клиенту в собственность на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и с момента их получения по Акту Клиент самостоятельно несет риск утери или случайного повреждения (гибели) полученных Карт.
	7. Перечень АЗС, принимающих пластиковые карты, выдаваемые Исполнителем Клиенту для получения нефтепродуктов по настоящему Договору, размещается на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе и может быть изменен/дополнен Исполнителем в одностороннем порядке. Сведения обо всех изменениях в Списках АЗС и особенностях работы АЗС размещаются Исполнителем и самостоятельно отслеживаются Клиентом на Сайте Исполнителя.
2. **Качество И КОЛИЧЕСТВО нефтепродуктов**

3.1 Качество нефтепродуктов на АЗС, указанных на электронном сайте, должно соответствовать ГОСТам и ТУ на данный вид нефтепродуктов и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом – производителем и находящимся на АЗС.

3.2 Претензии по качеству нефтепродуктов принимаются Исполнителем при условии соблюдения Клиентом настоящего Договора, а также при наличии:

* фискального чека АЗС;
* подтверждения факта ненадлежащего качества нефтепродуктов Актом экспертизы независимой экспертной организации, лаборатория которой аккредитована при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (ранее - Госстандарте России).

3.3 Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб нефтепродуктов на АЗС, которая произвела отпуск нефтепродуктов Клиенту, а также отбор проб из топливного бака автотранспортного средства по правилам ГОСТ 2517-2012.

3.4 Количество и наименование нефтепродуктов, поставленных Клиенту, фиксируется в электронной системе учета, и отражаются по итогам каждого отчетного периода в товарных накладных ТОРГ-12.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. Обеспечить возможность выборки нефтепродуктов на АЗС, предусмотренных настоящим Договором;
		2. В случае расторжения Договора возвратить Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств, перечисленных Клиентом Исполнителю в счет оплаты нефтепродуктов по настоящему Договору, на основании акта сверки взаиморасчетов, на расчетный счет Клиента, указанный в соответствующем письме-уведомлении;
		3. На условиях, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, приостанавливать/прекращать и возобновлять операции с использованием Карт, выданных Клиенту, а также информировать всех участников операций обо всех случаях приостановления/ прекращения и возобновлении всех операций с использованием Карт, выданных Клиенту.
		4. Доводить до сведения Клиента информацию об изменениях в списке АЗС, на которых допущены к приему смарт-карты, путем размещения соответствующей информации на Сайте Компании.
	2. **Исполнитель имеет право:**
		1. Требовать предварительной оплаты стоимости поставленных нефтепродуктов;
		2. Приостановить поставку нефтепродуктов при несоблюдении Клиентом своих обязательств до момента их надлежащего исполнения;
		3. Отказать Клиенту в отпуске нефтепродуктов в случае отсутствия денежных средств на счету, выхода из строя терминала и/или неисправности Карты либо в случае отсутствия нефтепродуктов на данных АЗС.
		4. Консультировать Клиента по интересующим его вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора.
	3. **Клиент обязан:**
		1. Своевременно и в полном объеме производить расчеты за поставленные нефтепродукты.
		2. Оплачивать стоимость нефтепродуктов, поставленных по Карте, в отношении которой Клиентом заявлено письменное уведомление о блокировке операций, в пределах объема нефтепродуктов, выбранных в течение срока, предусмотренного настоящим Договором для информирования Исполнителем всех участников операций о приостановке/прекращении операций по Карте по требованию (заявлению) Клиента.
		3. Самостоятельно отслеживать на сайте Исполнителя (www.gsmshoping.ru) информацию о состоянии своего Лицевого счета и суммах задолженности за поставленные нефтепродукты.
		4. Использовать Карты исключительно в соответствии и с соблюдением условий Договора и Приложений к нему.
		5. Обеспечить неразглашение PIN-кода полученной Карты и обеспечить незамедлительное сообщение Исполнителю о ее потере.
		6. Информировать Исполнителя обо всех случаях утраты Карт в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
		7. Получать Терминальные чеки по факту получения нефтепродуктов на АЗС, сохранять Терминальные чеки для проведения сверки за отчетный период в течение 3-х месяцев с даты окончания соответствующего отчетного периода.
		8. Вести учёт первичной отчётной документации по операциям со смарт-картами и обеспечивать её сохранность в соответствии с действующим законодательством РФ.
		9. В случаях обращения к Исполнителю, в том числе в целях приобретения дополнительных Карт и/или иных услуг, указывать в документах (письмах, доверенностях, заявках, претензиях и др.) номер и дату настоящего Договора.
		10. Обеспечить надлежащее функционирование средств факсимильной либо электронной связи в целях своевременного получения Счетов на оплату и иных документов, направляемых Исполнителем.
		11. Обеспечить заверение/подписание уполномоченным лицом Клиента и своевременный (в установленные настоящим Договором сроки) возврат Исполнителю всех документов, направленных Клиенту для подписания, включая уведомление Исполнителю о получении счетов на оплату.
		12. При изменении данных в реквизитах, а также контактных номеров телефонов, факсов и других сведений, необходимых для исполнения Договора, незамедлительно сообщать Исполнителю в письменной форме.
	4. **Клиент имеет право:**
		1. Иметь доступ к информации о состоянии своего лицевого счета, размещаемой на сайте Исполнителя в разделе «Личный кабинет» в течение срока действия настоящего Договора.
		2. Приобретать в период действия Договора дополнительные Карты, устанавливать и/или отменять специальные условия использования каждой конкретной Карты, приостановить/заблокировать операции с использованием Карт, направив соответствующее письменное заявление на имя Исполнителя.
		3. При расторжении договора требовать возврата перечисленных Исполнителю авансовых денежных средств, путем направления письменного требования. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 5 банковских дней с момента подписания сторонами акта-сверки и при условии блокировки всех имеющихся у Клиента Карт.
	5. **Стороны осуществляют иные права и несут обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.**
2. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ .**
	1. При подписании договора Клиент оформляет и передаёт Исполнителю Заявку на приобретение Карт по форме, предложенной Исполнителем (Приложение №4).
	2. Исполнитель в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки на приобретение Карт направляет Клиенту счет на оплату, соответствующий его заявке.
	3. Передача Карт осуществляется в течение **3** (**трех) рабочих дней** после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя, по цене, установленной Исполнителем на дату оплаты Карты, включающей действующие налоги.
	4. Карты передаются уполномоченному представителю Клиента по доверенности стандартного образца и паспорту, а также по Акту приёма-передачи карт (составленному по форме, предложенной Исполнителем (Приложение №3) и сопровождается оформлением Исполнителем счета-фактуры, товарной накладной (по форме ТОРГ-12).
	5. Клиент заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим держателем Карты, выданной Исполнителем Клиенту, является уполномоченным представителем Клиента. Исполнитель не обязан дополнительно проверять наличие соответствующих полномочий Держателя Карты.
	6. Во всех случаях утери/утраты Карт, переданных Клиенту по настоящему Договору, ответственность и все возможные расходы, понесенные Исполнителем по утраченной Карте в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения Исполнителем от Клиента информации о факте утраты, возлагаются на Клиента.
	7. Установка карт в «СТОП-ЛИСТ» осуществляется на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.
3. **Общие условия УЧЕТА ОТПУСКА нефтепродуктов**
	1. В Электронной системе учета фиксируется и отражается информация о количестве отпущенной продукции каждой пластиковой карте на каждой АЗС в денежном и количественном выражении (литры), по видам топлива, время и дата совершения операции с использованием Карты, иные сведения, предусмотренные соглашением сторон для идентификации Клиента или Держателя Карты.
	2. Приобретение Клиентом нефтепродуктов подтверждается Терминальным чеком, выдаваемым на АЗС. Терминальный Чек выдается оператором АЗС Держателю Карты при приобретении нефтепродуктов. Дубликат чека в бумажном и электронном виде остается на АЗС.
	3. В случае возникновения разногласий по поводу отпущенных нефтепродуктов основой для их разрешения являются данные, содержащиеся в Терминальных чеках, представленных сторонами по спорному периоду, а при их отсутствии, данные, содержащиеся в Электронной системе учета о состоянии Лицевого счета Клиента.
	4. Стороны настоящим подтверждают, что распечатанные сведения с Лицевого счета Клиента, с указанием факта заправки по пластиковой карте с расшифровкой реализации нефтепродуктов по Картам, содержание которых позволяет определить номер карты, дату и время отпуска нефтепродуктов, наименование пункта реализации нефтепродуктов (АЗС), вид, количество нефтепродуктов, являются надлежащим доказательством получения Клиентом нефтепродуктов, в случае отсутствия Терминального чека (или его дубликата), подтверждающего отпуск нефтепродуктов по Карте.
	5. Клиент самостоятельно несет ответственность за количество нефтепродуктов, полученное по Карте Держателем карты, а также за порчу, утрату, передачу Карты третьим лицам.
	6. Ежемесячно, начиная в период с 5-го по 15-й рабочий день, следующего за отчетным периодом, после обработки данных, Исполнитель направляет Клиенту товарную накладную (по форме ТОРГ 12) на объем поставленных нефтепродуктов и счет-фактуру на стоимость выбранного топлива, а также детализированный отчет операций о движении нефтепродуктов по каждой Карте, за отчетный период.
4. **ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость Карт согласовывается в Протоколе согласования стоимости карт (Приложение № 1/1), иоплачивается Клиентом на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 3-х дней с даты его выставления, если иной срок оплаты не предусмотрен самим счетом.
	2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тарифную политику на Товар (нефтепродукты), подлежащий поставке в следующих случаях:

- Изменение отпускной цены завода на нефтепродукты;

- Изменение конъюнктуры рынка;

- Исполнитель письменно уведомляет Клиента о предстоящем изменении тарифной политики не позднее, чем за 1 день до предполагаемой даты поставки нефтепродуктов.

В случае отказа Клиента принять новую тарифную политику Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств по поставке нефтепродуктов на условиях настоящего Договора, без оплаты Клиенту, как штрафных санкций, так и возможных убытков.

Периодичность внесения и сумма денежных средств, перечисляемая Клиентом в порядке предварительной оплаты стоимости Товаров и/или Дорожных услуг, приобретаемых Клиентом у Исполнителя, а также для исполнения Исполнителем поручения по приобретению Товаров и/или Услуг у Продавцов, определяется Клиентом самостоятельно.

**При получении аванса (предоплаты) проценты за пользование денежных средств не начисляются**.

* 1. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты счетов Исполнителя, выставленных в соответствии с пунктом 7.2, Исполнитель имеет право заблокировать обслуживание Карт без предварительного уведомления Клиента.
	2. Информация о суммах задолженности по оплате размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя в Личном Кабинете Клиента. Ознакомление с указанными сведениями Клиент осуществляет самостоятельно на Сайте Исполнителя или запросом по телефону (8(499) 408-35-71 электронной почте (info@gsmshoping.ru).
	3. В расчетных документах на оплату, Клиент в обязательном порядке указывает номер и дату настоящего Договора, сумму НДС.

Денежные средства, поступившие от Клиента платежными поручениями, не содержащими сведений о назначении платежа (отсутствие указания на номер и дату Договора), не зачисляются в счет оплаты нефтепродуктов до момента получения Исполнителем поясняющего письменного распоряжения (поручения) Клиента.

* 1. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Исполнителя.
	2. Излишне перечисленные Клиентом денежные средства за нефтепродукты (разница между суммой произведенных Клиентом платежей и стоимостью поставленных нефтепродуктов) учитываются в счет оплаты нефтепродуктов, подлежащих поставке в последующие периоды.
	3. По итогам каждого отчетного периода не позднее **15** (Пятнадцатого) числамесяца, следующего за отчетным, стороны проводят сверку расчетов с составлением Акта сверки взаиморасчетов в целях подтверждения размера исполненных обязательств и сумм непогашенной задолженности.
	4. Обязательства по оплате в рамках настоящего Договора могут быть исполнены, по письменному поручению Стороны-плательщика, третьими лицами. При этом в платёжном поручении плательщика должны быть указаны: наименование Стороны настоящего Договора, за которую осуществляется оплата, номер финансового распоряжения (поручения) на проведение платежа, а также номер и дата настоящего Договора.
	5. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, направленные Исполнителем Клиенту для согласования и подписания (накладные, Акты сверки и прочие), надлежащим образом подписанные и заверенные со стороны Клиента (в случае отсутствия разногласий по ним), подлежат возврату Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента их получения Клиентом - с одновременной отправкой копий таких документов Исполнителю по факсу, либо Клиент в указанный срок направляет свои обоснованные возражения.

Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Клиент не направил Исполнителю подписанные товарные накладные, то они считаются согласованными и принятыми Сторонами, а нефтепродукты - принятыми Клиентом согласно наименованию, количеству и стоимости, указанным в такой товарной накладной, подписанной Исполнителем, со всеми вытекающими из этого обязательствами Клиента, предусмотренными условиями настоящего Договора, что не отменяет обязанности Клиента предоставить (вернуть) Исполнителю подписанные товарные накладные.

В случае непредставления Клиентом в согласованные сроки подписанных актов сверки либо возражений по ним считается, что Клиент одобрил и подписал их надлежащим образом.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев предусмотренных Договором.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем предусмотренных Договором обязательств, Клиент вправе требовать возмещения Исполнителем только реального ущерба, но не упущенной выгоды.
	3. За несоблюдение Клиентом предусмотренных Договором сроков оплаты поставленных нефтепродуктов, Исполнитель вправе начислить на сумму задолженности пени в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от стоимости поставленных и не оплаченных в срок нефтепродуктов, включая НДС, за каждый день просрочки.

Несоблюдением сроков оплаты, влекущим возможность приостановки Исполнителем отпуска нефтепродуктов и применение предусмотренной Договором ответственности, является нарушение Клиентом сроков осуществления промежуточных платежей, предусмотренных в течение одного отчетного периода, а также сроков окончательных расчетов по итогам каждого отчетного периода.

* 1. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения своих обязательств.
	2. Стороны вправе по своему усмотрению решать вопрос о применении (неприменении) ответственности, предусмотренной настоящим договором.

Данное решение выражается в направлении Стороной, в чью пользу установлена санкция, либо в чью пользу возмещаются убытки, другой стороне соответствующей претензии в письменной форме с требованием, об уплате полагающихся по настоящему Договору пени/штрафов/убытков и (или) возмещения убытков, по факту конкретного нарушения договорных обязательств. В случае отсутствия такого требования, соответствующие условия настоящего Договора, предусматривающие пени, а также возмещение убытков в случае нарушения договорных обязательств, применению не подлежат.

1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в Договоре понимаются препятствия, делающие исполнение соответствующей Стороной обязательств по Договору невозможным, такие как, но не ограничиваясь указанными: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки, препятствующие любым образом надлежащему выполнению условий настоящего Договора.
	2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) дней с момента наступления (прекращения) обстоятельств непреодолимой силы проинформировать другую сторону о наступлении (прекращении) подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей стороной обязательств по Договору в письменной форме с приложением документов, выданных полномочными органами.

При невыполнении условия, указанного в абз. 1 настоящего пункта, сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности.

* 1. При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств по Договору.
	2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 30 дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие при исполнении настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров, в случае не урегулирования их путем переговоров – в претензионном порядке.
	2. Претензия предъявляется Стороной, считающей невозможным урегулировать спорные отношения путем переговоров. Претензия предъявляется в письменном виде с приложением документов, необходимых для ее рассмотрения.
	3. Претензии Клиента по качеству/количеству поставленных нефтепродуктов предъявляются в течение 5 (Пяти) дней с момента выборки нефтепродуктов (согласно даты на Терминальном чеке).

В претензии по качеству и/или количеству продукции Клиент обязан указать следующие сведения:

- адрес АЗС, где Клиентом были получены нефтепродукты;

- номер карты, с использованием которой были получены нефтепродукты;

- дата и время приобретения нефтепродуктов;

- вид и количество полученных нефтепродуктов;

- акт экспертизы независимой экспертной организации;

- содержание и обоснование претензии, а также конкретные требования заявителя.

* 1. В случае, если в установленном законом порядке будет доказан факт передачи Клиенту нефтепродуктов ненадлежащего качества, Клиент вправе требовать от Исполнителя возмещение стоимости некачественных нефтепродуктов и возмещение реального ущерба, понесенного Клиентом, в связи с использованием переданных Клиенту некачественных нефтепродукты.
	2. Расходы по проведению экспертизы, связанной с расхождением мнений сторон относительно качества поставленных нефтепродуктов несет сторона заказавшая ее. Сторона, мнение которой о качестве нефтепродуктов опровергнуто результатами экспертизы, возмещает данные расходы на основании добровольного признания таких расходов либо на основании вступившего в силу решения суда.
	3. Претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента их получения Исполнителем.
	4. В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке и/или невозможности урегулировать спор иными способами, спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.
1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ**
	1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31декабря 2021 года, а в части взаиморасчетов- до полного их окончания.
	2. В случае если за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из сторон не выразит желания расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления, Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год.
	3. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
	4. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор по своей инициативе, письменно уведомив об этом другую сторону не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от полного исполнения обязательств, возникших в период его действия.
	5. В случае расторжения Договора Исполнитель прекращает отпуск на АЗС нефтепродуктов по Картам. В течение 3 (трех) дней после прекращения Исполнителем отпуска нефтепродуктов по Картам Стороны подписывают товарную накладную, где фиксируют количество, номенклатуру и стоимость отпущенной с начала последнего отчетного периода до прекращения отпуска нефтепродуктов, Акт сверки взаимных расчетов, в котором указывается сумма задолженности Сторон на день прекращения отпуска нефтепродуктов.

В течение 5 (Пяти) дней после подписания Акта сверки взаимных расчетов Сторона, имеющая задолженность, обязана произвести окончательный расчет на сумму задолженности путем её перечисления на расчетный счет другой Стороны, если иные сроки расчетов не согласованы сторонами дополнительно.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны соглашаются с электронной формой ведения учета фактов приобретения Клиентом нефтепродуктов с использованием Карт.
	2. При заключении настоящего Договора Клиент предоставляет Исполнителю следующие документы:

*юридическое лицо предоставляет:*

- выписку из ЕГРЮЛ (срок давности не более 3 месяцев) (копия, заверенная юридическим лицом),

- Свидетельство ОГРН (копия, заверенная юридическим лицом),

- Свидетельство о постановке на налоговый учет (копия, заверенная юридическим лицом),

- Устав (копия, заверенная юридическим лицом),

- Карточку Клиента, с указанием с указанием адреса, телефона и банковских реквизитов, образец подписи должностного лица, и оттиска печати организации;

- Документ, подтверждающий полномочия лица, являющегося единоличным исполнительным органом Клиента;

- в случае подписания договора представителем Клиента по доверенности – оригинал надлежащим образом оформленной доверенности, с приложением копии документа, удостоверяющего личность представителя.

*индивидуальный предприниматель предоставляет:*

- выписку из ЕГРЮЛ ИП (срок давности не более 3 месяцев) (оригинал или заверенная копия),

 - Свидетельство ОГРН ИП (копия),

- Свидетельство о постановке на налоговый учет (копия),

- Паспорт (копия),

- Карточка Клиента, с указание адреса, телефона и банковских реквизитов, содержащая образец собственноручной подписи и оттиск печати (а в случае отсутствия печати, указать об этом).

* 1. В случае изменения фирменного наименования, места нахождения, почтового адреса, банковских или иных реквизитов Клиент в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений письменно уведомляет об этом Исполнителя.
	2. Уведомление Клиента обо всех случаях изменения фирменного наименования, места нахождения, почтового адреса, банковских или иных реквизитов Исполнителя осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя, либо путем информирования Клиента по факсу.
	3. Вся корреспонденция во исполнение настоящего Договора предоставляется Сторонами друг другу одним из следующих способов:

- почтовой связью;

- курьерской службой доставки;

- вручается нарочным.

Копии документов, могут передаваться сторонами посредством факсимильной связи, по электронной почте, при этом оригиналы или заверенные копии таких документов должны быть одновременно направлены в адрес другой Стороны предусмотренными выше способами.

Документы направляются согласно почтовым адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

В случаях, предусмотренных настоящим Договором, информация, документация, уведомления и т.п. могут направлять по электронной почте и/или факсу, указанным в настоящем пункте.

**Исполнитель:**

номера стационарно установленных телефонов/факсов: **(499) 408-35-71**

адрес электронной почты: info@gsmshoping.ru.

**Клиент:**

номера стационарно установленных телефонов/факсов:

адреса электронной почты:

* 1. Стороны также могут использовать для переписки иные номера телефонов/факсов и адресов электронной почты, которые указаны на бланках Сторон, а также, если в Приложениях или документах переписки Сторон, подписанных собственноручной подписью, на них имеются ссылки.
	2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	3. Все изменения, дополнения и Приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемыми частями, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.
	4. Использование Сторонами факсимиле и других аналогов механического воспроизведения подписей при подписании настоящего Договора, приложений и дополнений к нему, а равно товарных накладных, актов сверок расчетов и иных документов, оформляемых в процессе исполнения настоящего Договора, не допускается
	5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
1. **ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**
	1. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

**Приложение №1** – Тарифная политика;

**Приложение № 1/1 –** Протокол согласования стоимости Карт;

**Приложение №2** – Инструкция по использованию карт;

**Приложение №3** – Форма Заявки Клиента на получение пластиковых Карт;

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**:**ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_-»** | **КЛИЕНТ**:**ООО**  |
| Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/** | Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **/** |

**Приложение № 1**

**к Договору № ПК-\_\_\_\_**

**от «17» марта 2021г.**

**ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «17» марта 2021 г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице Генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, согласовали следующую цену на нефтепродукты и условия расчетов по Договору:

1. Цена для расчетов за нефтепродукты при реализации на АЗС, оснащенных либо неоснащенных терминалами Исполнителя, но не указанными на сайте в льготном списке АЗС, формируется как цена товара на АЗС в регионе, включая НДС (20%).
2. Цена для расчетов за нефтепродукты при реализации на АЗС ОАО «НК Роснефть», «ТНК», «Нефтьмагистраль», «Шелл» формируется как цена товара на АЗС плюс 2 % (два процента) (с первого литра), включая НДС (20%).
3. На АЗС, расположенных за пределами территории Российской Федерации, цена на нефтепродукты определяется как розничная цена, установленная на АЗС на момент отпуска нефтепродуктов, без НДС.
4. Информацию по полному перечню АЗС можно получить в [компьютерной сети](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C) [Интернет](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) под [адресом](http://ru.wikipedia.org/wiki/URL) www.gsmshopoing.ru

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/** | **Клиент:**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. | **Клиент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /М.П. |

Приложение № 1/1

**к Договору № ПК-481/21**

**от «17» марта 2021г.**

# Протокол № 1

**согласования стоимости Карт**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «17» марта 2021 г |

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице Генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «», именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице Генерального директора , действующего на основании Устава, с другой стороны, согласовали следующую **стоимость Карт**, передаваемых Клиенту:

* + - 1. Стоимость одной пластиковой Карты составляет **400 (четыреста) рублей** (в том числе НДС-20%)**.**
			2. Стоимость Карт оплачивается Клиентом на основании выставленного Исполнителем счета единовременным платежом, в течении трех дней после его выставления. В случае возникновения обязанности Клиента по договору возместить Исполнителю стоимость изготовления Карты, Исполнитель имеет право удержать стоимость изготовления Карты из любого платежа, перечисленного Клиентом по договору.

 3. Настоящий Протокол является неотъемлемой частью Договора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/** | **Клиент:**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. | **Клиент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору № ПК-481/21**

 **от «17» марта 2021г.**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Обеспечение Клиента нефтепродуктами осуществляется с использованием карт «ПОЛНЫЙ БАК», выданных Исполнителем Клиенту в соответствии с настоящим Договором.
	2. Выдаваемые Клиенту карты являются лимитированными.
	3. Лимитированная карта – Карта, на которой устанавливается суточный или месячный лимит (в литрах). По лимитированной карте Клиент может получить нефтепродукты, общее количество которых за сутки или за месяц не может превышать установленный лимит.

Лимит устанавливается в соответствии с Заявкой Клиента и может быть изменен. Изменение лимита осуществляется Исполнителем на основании Заявки Клиента путем переформатирования выданной Клиенту Карты, в офисе Исполнителя.

* 1. На Карты в обязательном порядке устанавливается индивидуальный ПИН-код.
	2. Количество выдаваемых Карт определяется на основании Заявки Клиента.
	3. Клиент приобретает Карты у Исполнителя.
	4. Исполнитель имеет право отказать в выпуске, замене или возобновлении карт, а также приостановить их действие по причине невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

**2. ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА КАРТ**

2.1. Карты выдаются Клиенту на основании Заявки Исполнителя после оплаты их стоимости.

2.2. Выдача карт осуществляется уполномоченному представителю Клиента, при наличии паспорта и надлежащим образом оформленных и заверенных документов, подтверждающих полномочия представителя (доверенность, решение о назначении на должность, приказ о вступлении в должность и др.).

2.3. Передача Карт Клиенту оформляется актом приема-передачи, подписываемым полномочными представителями сторон.

1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ**

3.1. Карта может быть использована для получения нефтепродуктов на АЗС, предусмотренных настоящим Договором.

Клиент в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

3.2. Действия сотрудника АЗС при отпуске нефтепродуктов по карте регламентируются инструкцией по приему и обслуживанию Карт.

3.3. Для получения нефтепродуктов Держатель Карты должен передать карту оператору АЗС и сообщить марку и количество нефтепродуктов, которое необходимо получить. Оператор АЗС, используя терминал для приема карт, проводит операцию списания требуемого количества нефтепродуктов с карты, что подтверждается терминальным чеком.

3.4. В случае если с карты было произведено списание топлива, а заправка автотранспорта не производилась, то обязательно должна быть выполнена процедура возврата топлива на Карту.

3.5. Сотрудник АЗС выдает Клиенту чек терминала, подтверждающий проведение или отмену операции. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции.

3.6. На чеке распечатывается справочная информация, в составе которой указываются цена на нефтепродукты, соответствующая цене, установленной на АЗС на дату проведения операции, и стоимость нефтепродуктов, отпущенных Клиенту, рассчитана по этой цене.

Данная информация не является для Клиента финансовой, поскольку нефтепродукты, отпускаемые по Карте, подлежат оплате по цене и на условиях, согласованных сторонами в Приложении № 1 к Договору.

 Клиент обязан проверить только правильность указания в чеке марки нефтепродуктов, количества литров и остатков суточных лимитов.

3.7. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с использованием Карты и предъявлять их Исполнителю по первому требованию при возникновении спорных вопросов.

3.8. Клиент должен соблюдать рекомендуемые Исполнителем условия хранения и обращения с топливной пластиковой картой:

|  |
| --- |
| Температура хранения - минус 20 - плюс 55 градусов Цельсия Рабочая температура - 0 - плюс 50 градусов Цельсия Перекручивание не допускается. Внимание! Необходимо избегать загрязнения микросхемы, воздействия на карту активной среды (кислоты, растворители и т.п.). |

3.9. **Операция по Карте может быть остановлена терминалом по следующим причинам**:

|  |  |
| --- | --- |
| **«Неверный PIN» или****«Осталось попыток: 2» или****« ПОСЛЕДНЯЯ»** | **Сообщение выводится при вводе неверного PIN-кода Карты. Необходимо ввести правильный PIN-код. Имеется возможность ввести PIN-код только ТРИ раза. После трехкратного неправильного введения PIN-кода Карта блокируется. Разблокировать ее можно только в офисе Поставщика. После двух неправильных попыток необходимо связаться со своей организацией и уточнить PIN-код по Карте.** |
| **Услуга недоступна** | **Был выбран вид топлива, отсутствующий на Карте.**  |
| **Превышение суточного лимита** | **Выбран суточный лимит топлива, оговоренный в Договоре и разрешенный к выдаче. Отпуск нефтепродуктов по Карте может быть возобновлен в 00 часов 01 минуту следующих суток.** |
| **Превышение месячного лимита** | **Стоимость покупки превышает остаток текущего месячного лимита** |
| **Карта в черном списке илиФирма в черном списке** | **Клиентскую Карту обслуживать запрещается, так как она заблокирована и находится в черном списке.** |
| **Срок действия Карты истек** | **Каждая Карта имеет срок действия 6 месяцев со дня последнего обслуживания по Карте. Когда этот срок заканчивается, Карта не принимается к обслуживанию. Срок действия клиентской Карты можно продлить в офисе Поставщика.**  |
| **Эмитент****недоступен** | **В терминал была вставлена Карта эмитента, запрещенного для обслуживания на данном терминале** |
| **Неизвестная ошибка****Ошибка сброса** | **Возможно, Карта была некорректно вставлена или сдвинута во время работы с ней. Также не исключено, что контактная площадка Карты покрыта грязью, что нарушает контакт.****Необходимо повторить операцию.** |
| **Карта была удалена** | **Карта вынута из Картоприемника терминала или сдвинута. Необходимо повторить операцию.** |
| **Ошибка чтения или Ошибка операции илиОшибка записи** | **Предложите оператору повторить операцию.****Если сообщение не устранено, то предоставьте Карту в офис Поставщика.** |

1. **БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ**

**4.1**. Блокирование Карты путем приостановки/прекращения всех операций с использованием Карты, осуществляется Исполнителем в следующих случаях:

4.1.1. – ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору;

4.1.2. – расторжение настоящего Договора;

4.1.3. – в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями к нему.

**4.2**. Во всех случаях утраты Клиентом Карты, Клиент незамедлительно сообщает Исполнителю информацию об утрате Карты.

4.2.1. Уведомление Клиента о приостановлении операций по Карте либо об утрате Карты должно быть составлено в письменной форме, и содержать сведения номере и дате настоящего Договора, название Клиента, номер Карты и PIN-код Карты, подлежащей блокировке, подпись уполномоченного лица и печать Клиента.

4.2.2. Письменные уведомления Клиента обо всех случаях утраты Карт направляются в адрес Исполнителя посредством электронной или факсимильной связи на контактный телефонный номер: **(499) 408-35-71**.

4.2.3. Клиент до момента направления Исполнителю письменного уведомления вправе сообщить устно о приостановлении операций по Карте либо об утрате Карты, с сообщением Исполнителю названия Клиента, Номера Карты и PIN-кода Карты, подлежащей блокировке, по контактному номеру телефона: **(499) 408-35-71**.

**4.3**. Установка карт в «СТОП-ЛИСТ» с целью их блокировки по заявлению Клиента производится при наличии соответствующего письменного заявления (уведомления) Клиента **ежедневно с 09-00 до 18-00, кроме выходных и праздничных дней**.

**4.4**. Исполнитель информирует всех участников операций о приостановлении/прекращении всех операций с использованием Карты, выданной Клиенту, в случае получения письменного уведомления Клиента о приостановлении операций по Карте, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения письменного уведомления Клиента о приостановлении операций по Карте (либо об утрате Карты).

**4.5**. Моментом получения Исполнителем письменного уведомления Клиента считается дата отметки Исполнителя о получении заявления Клиента.

**4.6**. Возобновление операции по Картам, ранее заблокированным Исполнителем на основании соответствующего заявления Клиента, осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения заявления о возобновлении операций по Карте.

1. **ПОВРЕЖДЕНИЕ, УТРАТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ**

6.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карт.

6.2. Если Клиент обнаружил пропажу Карты, он (или доверенное лицо Клиента) обязан сообщить об этом Исполнителю в порядке, предусмотренном Договором.

6.3. Любое устное обращение Клиента по контактному номеру телефона: **(499) 408-35-71,** о необходимости заблокировать Карту должно быть в обязательном порядке подтверждено письменным Заявлением об утрате/повреждении Карты.

6.4. Для замены поврежденной /утраченной Карты Клиент приобретает у Исполнителя новую Карту и оформляет все необходимые документы для получения Карты у Исполнителя на условиях, предусмотренных в Договоре.

6.5. Исполнитель блокирует Карту на основании письменного Заявления Клиента в течение срока, предусмотренного Договором.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за незаконное использование выданных Клиенту Карт.

1. **РЕЕСТР ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ**

7.1 Реестр операций с использованием Карт формируется Исполнителем по окончании каждого календарного месяца и направляется в адрес Клиента не позднее 10-ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, по факсу или посредством электронной почты. По требованию Клиента Реестр операций предоставляется уполномоченному представителю Клиента в офисе Исполнителя.

7.2 В случае обнаружения Клиентом расхождений между операциями, Клиент обязан немедленно письменно сообщить Исполнителю о выявленных расхождениях.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_-»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**/** | **Клиент:**Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. | **Клиент:** Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /М.П. |

***ФОРМА ЗАЯВКИ КЛИЕНТА на получение пластиковых карт***

**Приложение № 3**

**к Договору № ПК-481/21**

**от «17» марта 2021г.**

**ЗАЯВКА КЛИЕНТА № 1**

**на получение пластиковых карт**

Настоящим ООО «\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава:

1. Просит изготовить и выдать пластиковые карты в количестве и ассортименте:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер****п/п** | **Держатель ПК** (№ а/м или водитель) | **Вид нефтепродуктов** | **Лимит**(суточный) |
|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Счет просим высылать по E-mail:

 Генеральный директор

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.П.